

Hebammenbefragung zur Hebammenzentrale im Landkreis Aurich



Was hat uns zu dieser Umfrage bewogen?

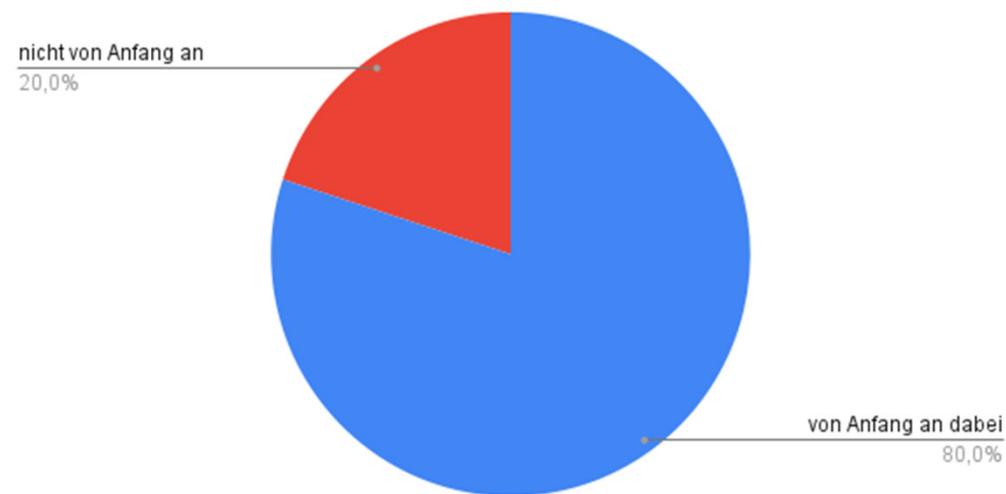
Nach fast 3 Jahren Hebammenzentrale im Landkreis Aurich haben wir uns die Fragen gestellt:

- Was läuft gut in der Zentrale?
- Was kann anders und besser laufen?
- Wie zufrieden sind die Kolleginnen mit uns?
- Warum haben sich Hebammen uns angeschlossen?
- Und noch vieles mehr...

Dieses haben wir nun mit einem Fragebogen an die 37 Hebammen der Hebammenzentrale im LK Aurich erfragt und erfasst. Beteiligt haben sich 20 Hebammen.

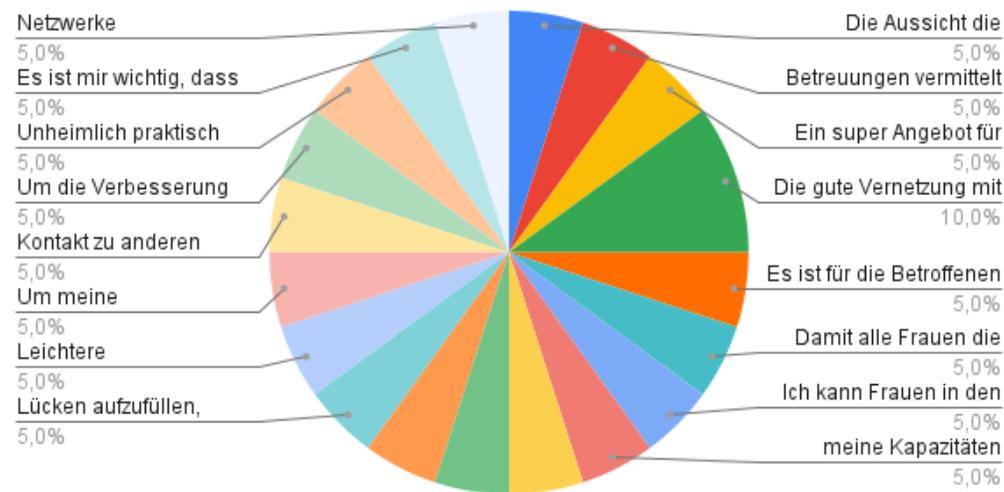
Seit wann bist Du der Hebammenzentrale angeschlossen?

Anzahl der Werte in "1. Seit wann bist Du der Hebammenzentrale angeschlossen?"



Was hat Dich dazu bewogen, Dich der Zentrale anzuschließen?

Anzahl der Werte in "2. Was hat Dich dazu bewogen, Dich der Zentrale anzuschließen?"



Was hat Dich dazu bewogen, Dich der Zentrale anzuschließen? Die Antworten.

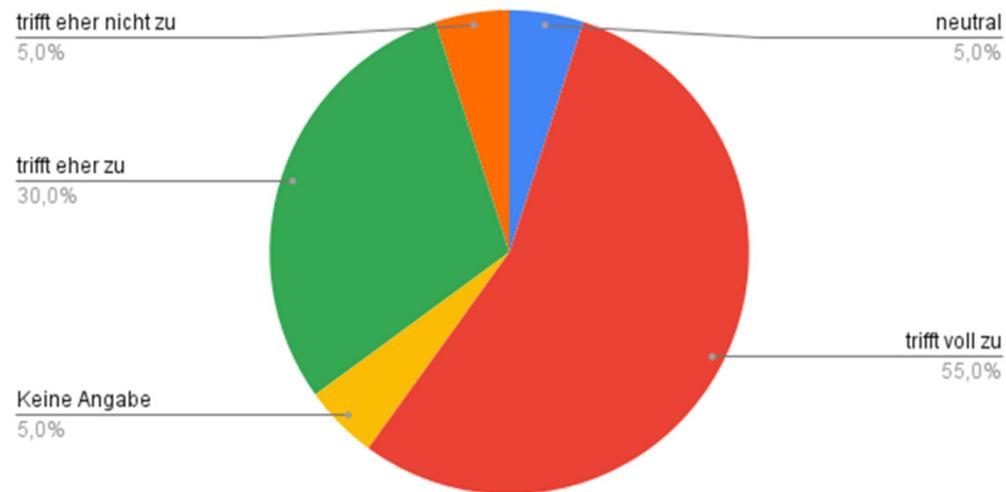
- Die gute Vernetzung mit den anderen Kolleginnen.
- Die Aussicht die Betreuung der Wöchnerinnen bestmöglich ab zu decken
- Betreuungen vermittelt bekommen
- Ein super Angebot für Eltern und Hebammen. Habe ich freie Kapazitäten können diese schnell und komplikationslos vermittelt werden.
- Es ist für die Betroffenen Frauen eine große Hilfe eine Hebamme zu bekommen und das möchte ich unterstützen

- Damit alle Frauen die Möglichkeit bekommen eine Hebamme zu haben
- Ich kann Frauen in den Monaten annehmen, in denen ich noch Kapazitäten habe und gleichzeitig Frauen an die Hebammenzentrale verweisen, die ich ablehnen muss
- meine Kapazitäten besser ausschöpfen und damit mehr Frauen/Familien zu unterstützen ; Hoffnung dass weniger Telefonanfragen kommen , die ich weiter an Kolleginnen leiten musste, nicht wissend ob sie noch Kapazitäten haben und somit die Frauen/Familien nicht gut versorgt wissen
- Frauen, denen ich absagen muss, werden weitervermittelt, Ansprechpartner für Urlaub und Krankheit
- Kenne eine Art zentralen Hebammenruf schon aus den neunzigern
- Neu im Landkreis, eingeschränktes Angebot, Vertretungsangebot
- Lücken aufzufüllen, meine Kapazitäten anzubieten, mal "Kollegin" sein, Hilfen breiter fächern zu können, im Notfall schnell und unkompliziert Vertretung finden

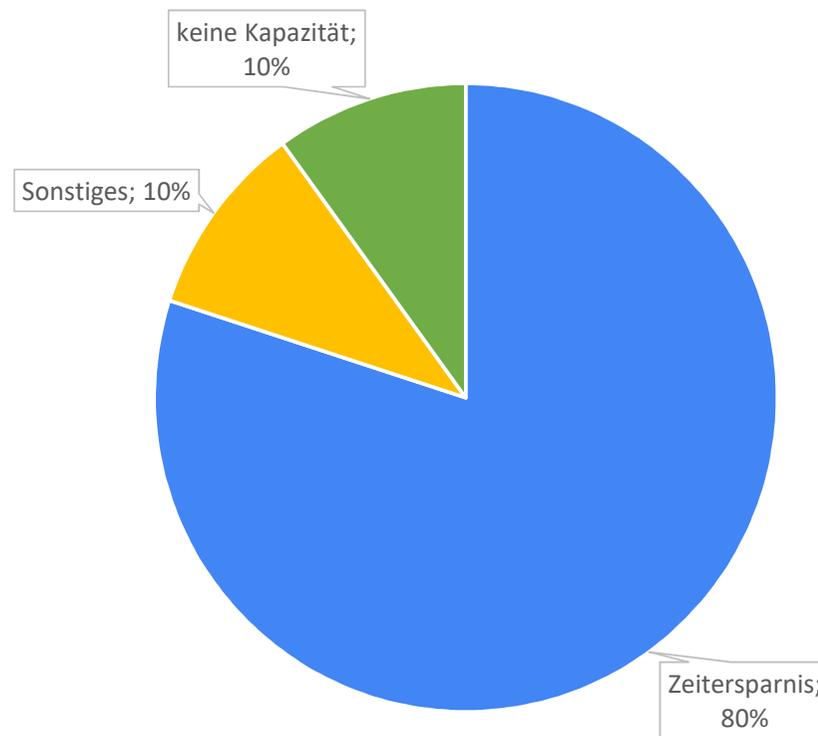
- Leichtere Hebammensuche für die Schwangeren. Alle möglichen Angebote sind an einem Ort registriert
- Um meine Betreuungskapazitäten voll ausnutzen zu können und Familien, die noch auf Hebammensuche sind, Betreuung zu geben
- Kontakt zu anderen Hebammen
- Um die Verbesserung der Versorgung voranzutreiben
- Unheimlich praktisch
- Es ist mir wichtig, dass die Frauen Hilfe finden und nicht vergeblich suchen
- Netzwerke

Hat Dir die Hebammenzentrale Entlastung geschaffen?

Anzahl der Werte in "3.Hat Dir die Hebammenzentrale Entlastung geschafft?"



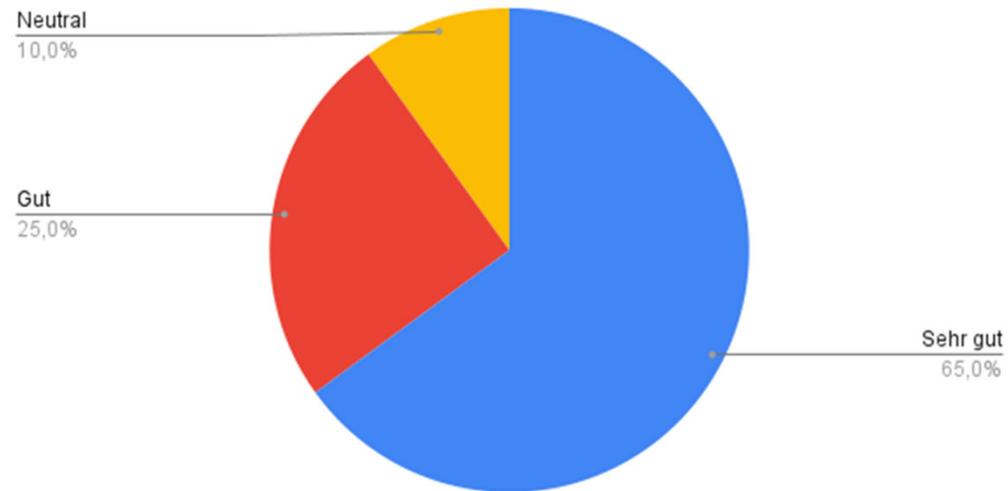
Wenn ja, welche Entlastungen sind das?



- Zeitersparnis beim Vermittlungsverfahren
- Wenn ich keine Kapazitäten habe, gebe ich die Nummer der Zentrale weiter
- Weniger Telefonate
- Ansprechpartner für mich
- Kein Vertretungsaufwand
- Sonstiges

Wie beurteilst Du die Erreichbarkeit der Zentrale für Dich als Hebamme?

Anzahl der Werte in "5.Wie beurteilst Du die Erreichbarkeit der Zentrale für Dich als Hebamme?"

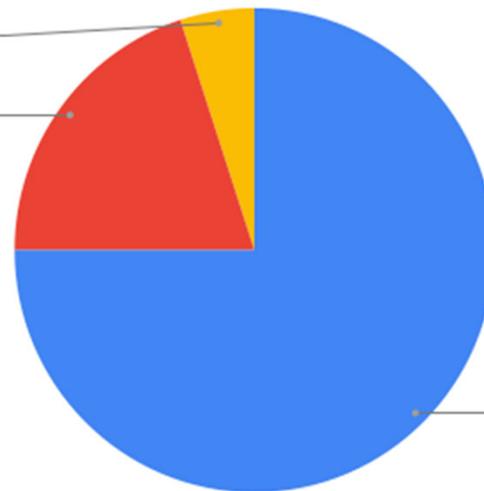


Wie ist Dein Gesamteindruck von der Hebammenzentrale?

Anzahl der Werte in "6. Wie ist Dein Gesamteindruck von der Hebammenzentrale?"

Neutral
5,0%

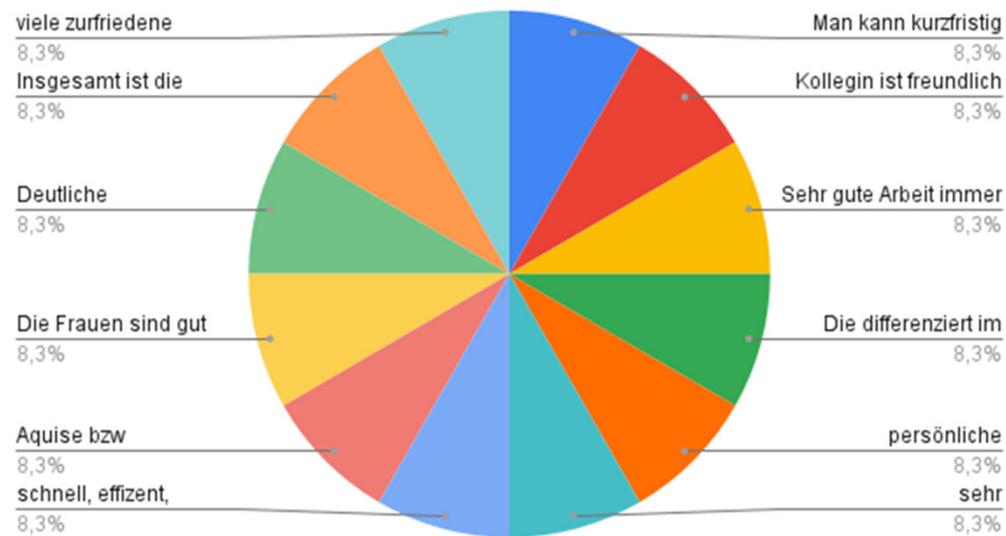
Gut
20,0%



Sehr gut
75,0%

Kannst Du das genauer beschreiben?

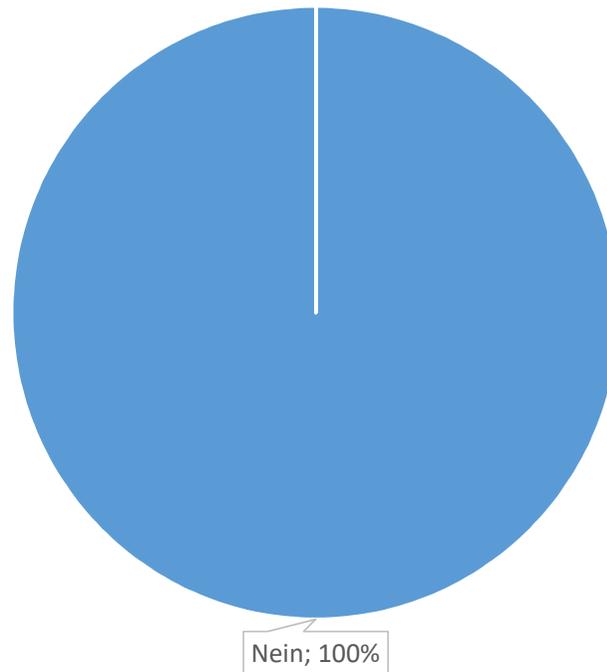
Anzahl der Werte in "Kannst Du das genauer beschreiben?"



- Man kann kurzfristig frei gewordene Kapazitäten sofort melden und somit die Versorgung verbessern da die vorhandenen Kapazitäten bestmöglich ausgeschöpft werden
- Kollegin ist freundlich und kooperativ
- Sehr gute Arbeit immer freundlich und hilfsbereit. Setzt sich für uns Hebammen ein
- Sie differenziert im Vorfeld und vermittelt gezielt
- persönliche Ansprechpartnerinnen, zuverlässig, sehr gut erreichbar
- sehr entgegenkommend ,fachlich, verständnisvoll
- schnell, effizient, freundlich, problemlos

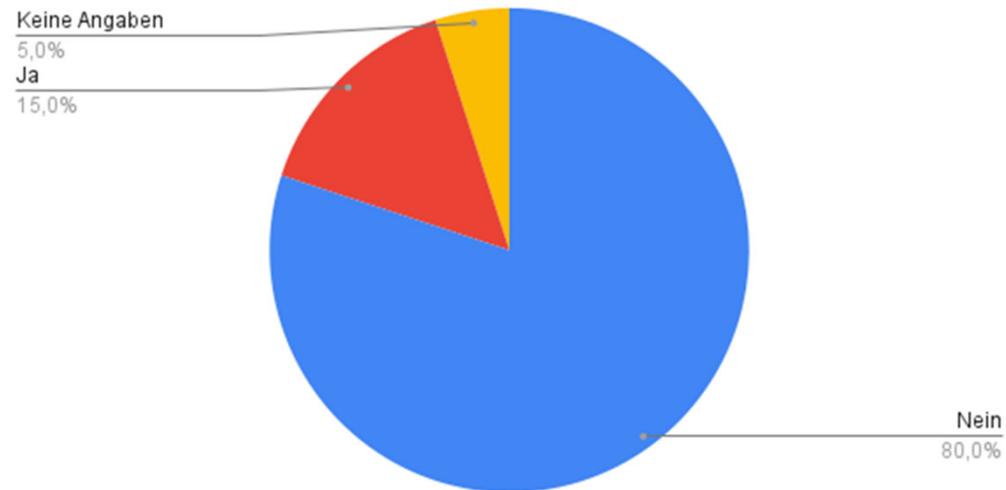
- Akquise bzw. Vermittlung wird übernommen
- Die Frauen sind gut informiert, sie sind sehr zufrieden damit und das macht sich in meinen An meldungsgesprächen bemerkbar. Ich kann jederzeit via SMS Zeiten angeben, in denen ich kann, es kommt immer eine Antwort. Auch wenn ich mal etwas vergesse, ich werde freundlich um Antwort gebeten. Gute Kommunikation, sehr kompetente Zusammenarbeit zwischen allen 3-Zentrale, Frauen und Hebammen
- Deutliche Erleichterung bei der Vermittlung von Kolleginnen, wenn ich keine Kapazitäten habe. Auch kurzfristige Anfragen der Frauen sind leichter unterzubringen. Zeitersparnis bei Telefonaten
- viele zufriedene Mütter- viele zufriedene Hebammen

Hast Du Kritik an der Zusammenarbeit mit der Zentrale? Wenn ja, welche?



Gibt es Verbesserungsvorschläge für die Hebammenzentrale?

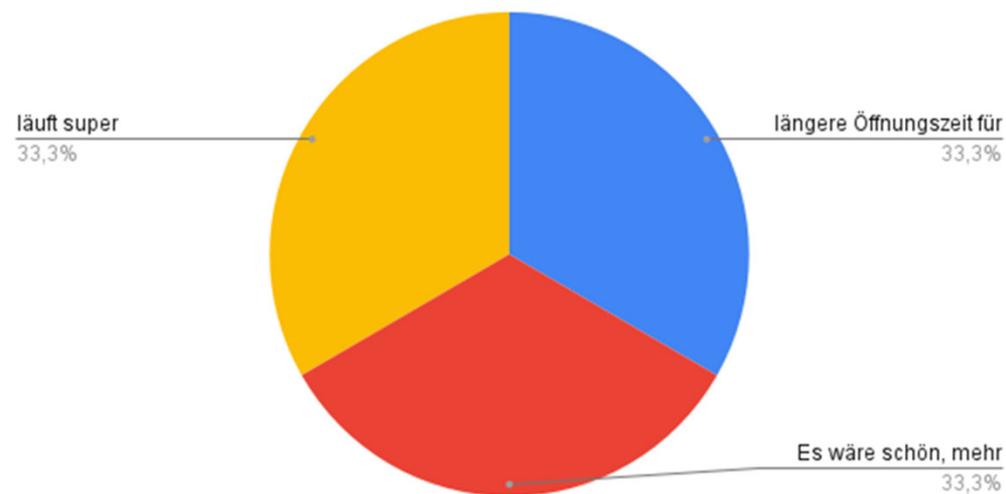
Anzahl der Werte in "7. Gibt es Verbesserungsvorschläge für die Hebammenzentrale? "



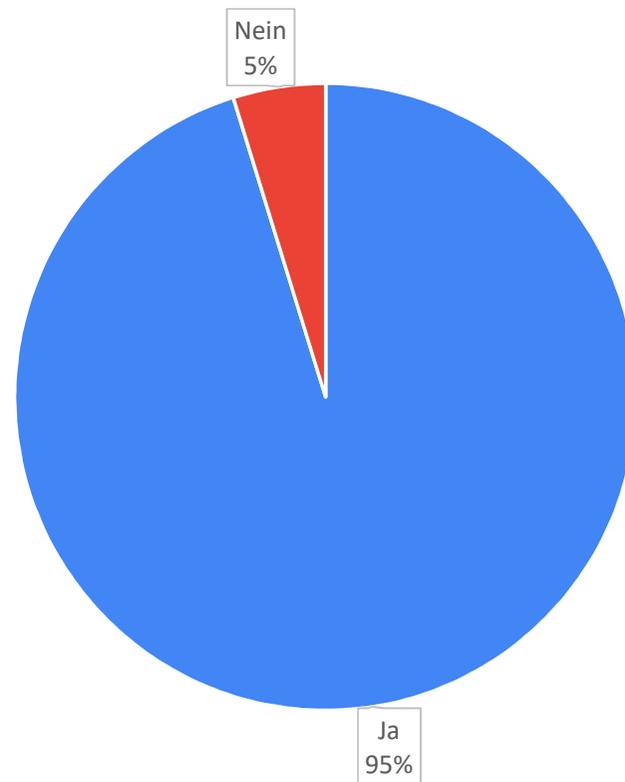
Wenn ja, welche Verbesserungen wären das?

* längere Öffnungszeit für persönliches Gespräch/ Es wäre schön, mehr Transparenz zu schaffen. Wer wird angefragt, wonach richtet sich das? Eine gleichmäßige Verteilung bzw. Anfrage ist fair

Anzahl der Werte in "8.Wenn ja, welche Verbesserungen wären das?"



Sind die Informationen die weitergeleitet werden angemessen und hilfreich?

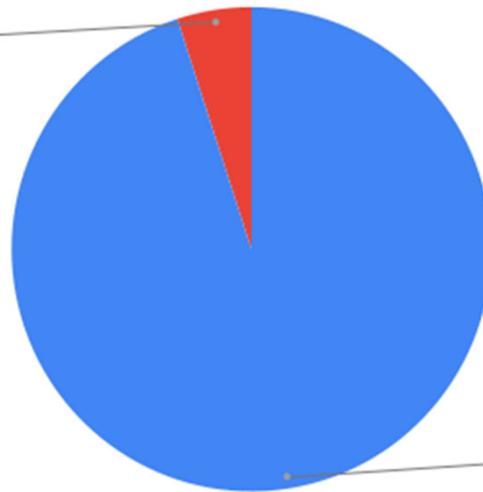


Empfiehlst Du die Hebammenzentrale weiter an Kolleginnen?

*Nein, da ich keine Kollegin kenne, die sich nicht der Zentrale angeschlossen hat.

Anzahl der Werte in "11. Empfiehlst Du die Hebammenzentrale weiter an Kolleginnen?"

Nein
5,0%

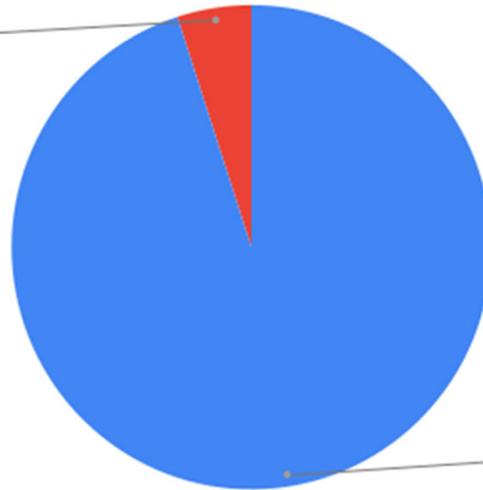


Ja
95,0%

Ist die Hebammenzentrale aus Deiner Sicht ein gutes Angebot für Eltern und Hebammen aus dem Landkreis Aurich?

Anzahl der Werte in "13.Ist die Hebammenzentrale aus Deiner Sicht ein gutes Angebot für Eltern und Hebammen aus dem

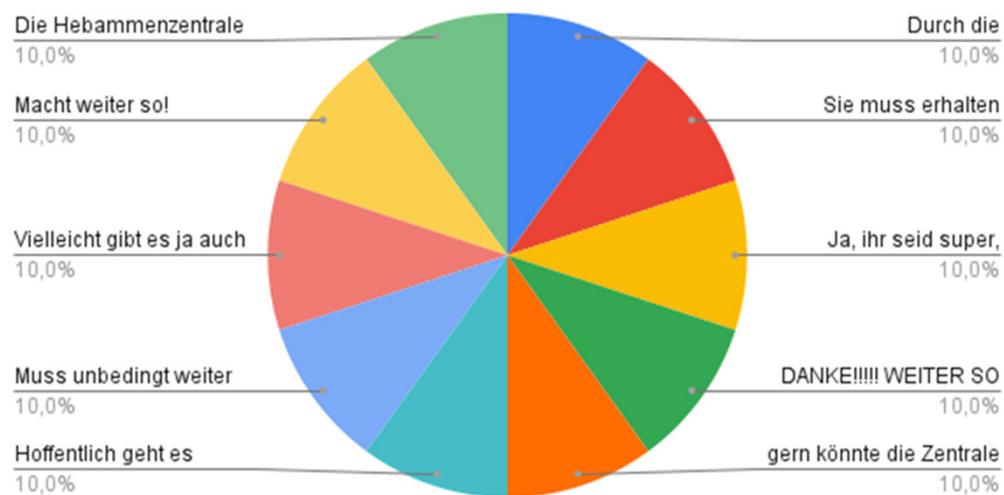
Keine Angabe
5,0%



Ja
95,0%

Möchtest Du uns noch was mitteilen?

Anzahl der Werte in "14.Möchtest Du uns sonst noch etwas mitteilen?"



- Durch die Hebammenzentrale wurden ebenfalls wichtige Informationen schnell weiter geleitet und ein Netzwerk aufgebaut.
- Sie muss erhalten bleiben!
- Ja, ihr seid super, tausend Dank
- DANKE!!!!!! WEITER SO !!!!
- gern könnte die Zentrale auch für die Nachbar-Landkreise ausgebaut werden
- Hoffentlich geht es weiter!!!

- Muss unbedingt weiter erhalten bleiben!!
- Vielleicht gibt es ja auch einen Jahresbericht für die Hebammen, um die Zahlen zu veranschaulichen. Also, wer wurde wie oft angefragt, warum wurden andere nicht angefragt. Es wäre gut, Kapazitäten angeben zu können.
- Macht weiter so!
- Die Hebammenzentrale ist nicht mehr wegzudenken