

Hilde Ubben  
Detlev Krüger  
Hans-Gerd Meyerholz  
Wilhelm Reinken



Matthias Trauernicht  
Heinrich Ubben  
Edgar Weiss  
Johann Wienbecker

Fraktion Freie Wählergemeinschaft Landkreis Aurich

Fischteichweg 7-13

26603 Aurich

An den Landrat des Landkreises Aurich

Herrn Olaf Meinen

Fischteichweg 7-13

26603 Aurich

25. Oktober 2023

### **Ergänzte Fassung**

Sehr geehrter Herr Landrat Meinen,

hiermit beantragen wir für die nächste öffentliche Sitzung des Ausschusses für Finanzen und Beteiligungen und des Kreistages folgenden Tagesordnungspunkt auf die Tagesordnung zu setzen:

#### **Informationen zu anhaltenden Problemen bei der EWE**

Begründung: Die EWE wird seit längerer Zeit laut Presseveröffentlichungen u.a. wegen ihrer Kundenbehandlung stark kritisiert. Der Landkreis Aurich ist Anteilseigner der EWE und mit dem Landrat und zwei weiteren Mitgliedern des Kreistages (Johannes Kleen und Friedhelm Jelken) in der Verbandsversammlung der EWE vertreten. Wir beantragen deshalb eine ausführliche Information durch die im Gremium der EWE vertretenen Mitglieder des Kreistages. Wir möchten dabei u.a. in Erfahrung bringen, wie unsere Vertreter zu den in der Öffentlichkeit diskutierten Problemen in den bisherigen Beratungen und Beschlüssen der Gremien Stellung genommen haben. Zudem gilt es zu erörtern, ob, und wenn ja, wie die EWE die anhaltenden Defizite im Umgang mit ihren Kunden angehen will. Was wird in den zuständigen Gremien der EWE unternommen, um beim negativen Erscheinungsbild gegenzusteuern? Diese und weitere Fragen gilt es zeitnah zu besprechen.

Beschlussvorschlag: Der Landrat und die in der Verbandsversammlung der EWE vertretenen Kreistagsmitglieder werden gebeten, in den nächsten Sitzungen des Finanzausschusses und des Kreistages ausführlich über die o.g. Problemlagen zu berichten und in den Gremien der EWE zusammen mit den Vertretern der anderen Kommunen darauf hinzuwirken, dass das Verhalten der EWE gegenüber ihren Kunden transparenter, kompetenter sowie kundenfreundlicher verbessert wird. Zudem wird darum gebeten, eine Vertreterin/einen Vertreter des Vorstandes der EWE (nach Möglichkeit aus dem Bereich Öffentlichkeitsarbeit) zur Sitzung des Kreistages einzuladen.

Mit freundlichen Grüßen,

Edgar Weiss und Hans-Gerd Meyerholz

E\*V: 5, 71