

Begriffe und Abkürzungen

AA	Agentur für Arbeit
AEWB	Agentur für Erwachsenen- und Weiterbildung Niedersachsen
AGH	Arbeitsgelegenheiten („1-Euro-Jobs“)
AL	Abteilungsleitung
AuO-Maßnahmen	Aktivierungs- und Orientierungsmaßnahmen
Aufzeichnungen	alle Niederschriften, die zum Nachweis eines funktionierenden Qualitätsmanagementsystems bzw. eines Ausschnitts davon erforderlich sind
AZAV	Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung für FbW- u. a. berufsbildende Maßnahmen
BaE	Berufsausbildung in außerbetrieblichen Einrichtungen
BAM	Beruf und Arbeit für Migrant*innen – eine AuO-Maßnahme
BAMF	Bundesamt für Migration und Flüchtlinge
BB	Berufsberatung
BBS	Berufsbildende Schulen
BBV	Verein zur Förderung der Beruflichen Bildung an Volkshochschulen
BL	Betriebsleiter des Eigenbetriebs Kreisvolkshochschulen Aurich-Norden
BeL	Bereichsleitung
BFD	Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
BGM	Betriebliches Gesundheitsmanagement
BM	Bildungsmanagement
BR	Betriebsrat
BU	Bildungsurlaub
BvB	Berufsvorbereitende Bildungsmaßnahme
DaF/DaZ	Deutsch als Fremd-/Zweitsprache

Dokumentation	bzw. dokumentierte Information: subsumiert alle für die Lenkung der Prozesse relevanten Formulare, Unterlagen, Aufzeichnungen und das Qualitätsmanagementhandbuch
DSB	Datenschutzbeauftragter
DVV	Deutscher Volkshochschulverband/Dachverband deutscher VHSen
ESF	Europäischer Sozialfonds: wichtigster Fonds der EU zur Förderung der beruflichen Qualifizierung und Integration
FAS	Fachkraft für Arbeitssicherheit
FB	Fachbereich
FBL	Fachbereichsleitung
FBW	Förderung der beruflichen Weiterbildung
FK	Fachkoordination
FM	Fallmanager*in
Formulare	Prozesse steuernde Vordrucke, zumeist im Intranet
GAZO	Gastronomisches Ausbildungszentrum für Ostfriesland
GF	Geschäftsführer
GL	Geschäftsleitung – bestehend aus Betriebsleitung des Eigenbetriebes Kreisvolkshochschule Aurich-Norden, die gleichzeitig Geschäftsführung der Kreisvolkshochschule Aurich gGmbH und der Kreisvolkshochschule Norden gGmbH ist und den Standortleitungen der Kreisvolkshochschule Aurich gGmbH und der Kreisvolkshochschule Norden gGmbH
HSA	Hauptschulabschluss
Interessierte Parteien	Auftraggeber, zahlende Kund*innen und Maßnahmeteilnehmende sowie andere gesellschaftliche Formationen, die bewusst oder unbewusst die Arbeit der KVHS beeinflussen
JA	Jugendamt = Amt für Kinder, Jugend und Familie
JC	Jobcenter
JW	Jugendwerkstätten
KGSt	Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsvereinfachung

Kunden*innen	Auftraggeber wie: Agentur für Arbeit, Jobcenter, Landkreis, Unternehmen, (Landes-) Jugendamt, NBank, Bundesbehörden/-ämter, Schulen, Rententräger ..; Teilnehmende und Interessent*innen in Veranstaltungen, Fortbildungen und Projekten; Partner wie Praktikumsbetriebe, Netzwerkpartner etc.
KVHS-Betriebsausschuss	Politischer Ausschuss des Landkreises, zuständiges Organ für die KVHS. Aufgaben sind in der Satzung aufgeführt.
Lissy/SQL	Angebotsverwaltungsprogramm der Kreisvolkshochschule
LK	Landkreis Aurich
LJA	Landesjugendamt des Landes Niedersachsen, Teil des Landesamtes für Familie, Soziales und Jugend
MA	Mitarbeiter*innen (zur Vereinfachung nur in zusammengesetzten Normen angewendet, MA-Gespräche)
MAE	Mehraufwandsentschädigung (bei „1-Euro-Jobs“)
MOVE	AuO-Maßnahme für Langzeitarbeitslose
MuT	Maßnahme Migration und Teilhabe
NBank	Bank des Landes Niedersachsen, die Landesmittel und EU-Gelder steuert
PACE	Mit ESF-Mitteln kofinanziertes Pro-Aktiv-Center des Amtes für Kinder, Jugend und Familie zur Beratung und Unterstützung junger Menschen bis 27 Jahre
PersA	Personalamt
PM	Projektmitarbeiter*innen
#Peer25	Niederschwelliges Angebot für junge Erwachsene aus dem SGB 2
PR	Personalrat
Projekte	sind Maßnahmen zur Vermittlung von Fach- und Schlüsselqualifikationen und Maßnahmen der Berufsvorbereitung, beruflichen Orientierung und der beruflichen Aus- und Fortbildung u. ä. Die Finanzierung erfolgt meistens durch die Agentur für Arbeit, das Jobcenter, das Land Niedersachsen, den Bund, die EU, Stiftungen oder die Bundeswehr.
QMB	Qualitätsmanagementbeauftragte*r
QuP	Qualifikationsprofil/individueller Förderplan
RadAr	Raus aus der Arbeitslosigkeit – eine AuO-Maßnahme
RSA	Realschulabschluss

SIB/BO	Systematische und Individuelle Berufsorientierung für Schüler*innen unter Federführung der Handwerkskammer nach dem sog. BOP-Programm der BIBB, bestehend aus einer Potentialanalyse und sog. Werkstatttagen
SL	Standortleiter Aurich bzw. Norden
SozA	Sozialamt
SVP	Ständiger Verbesserungsprozess: Aufzeichnungen über alle Eingaben verschiedenster Provenienz, die zur Verbesserung der Angebote i. w. S. beitragen können, sowie zur ihrer Bearbeitung
SysA	Systemadministrator
Telc GmbH	The European Language Certificates - die Europäischen Sprachenzertifikate, Tochterunternehmen des DVV, einer der führenden Anbieter standardisierter Sprachprüfungen
TL	Teamleiter*innen
Unterlagen	meist in Form einer Datei zur Unterstützung eines Prozesses im Intranet abgelegte Hilfsmittel
UVV	Unfallverhütungsvorschriften
VL	Verwaltungsleiter
VM	Verwaltungsmitarbeiter*in
WAL	Wohnen - Arbeiten – Lernen, betreutes Wohnen der KVHS Aurich-Norden
ZLM	Zuständige Leitungsmitglieder außerhalb der GF; jeweils FBL oder FK in Aurich bzw. AL oder BeL in Norden